

Gestion du poste de travail

[Document officiel](#)

Résumé IA :

“ Ce document décrit un service de gestion des postes de travail informatiques dans un établissement, incluant l'installation, l'intégration au réseau, la configuration, la fourniture de l'OS et de l'antivirus, ainsi que l'installation des applicatifs métiers fournis. Le service ne couvre pas le transport des matériels, le déballage, la fourniture d'accessoires, les réparations dues à des dégradations volontaires, la fourniture des logiciels métiers, la formation, ni la prise en charge des ordinateurs personnels. Les postes doivent être validés par le DNE et sont maintenus en condition opérationnelle sous réserve de cohérence technique et économique. Les équipements doivent être compatibles avec le système d'information local et les mises à jour sont assurées par la Région. Les demandes d'intervention doivent se faire via SUMIT-RAHdF.

Le service

Comprend

- L'installation
- L'intégration au réseau
- La configuration
- La fourniture de l'OS et de l'antivirus
- L'installation des applicatifs métiers fournis
- La délégation de droits
- Le maintien en condition opérationnelle, sous réserve de cohérence technique et économique

Ne comprend pas

- Le transfert des matériels du lieu de stockage à l'espace où il doit être installé
- Le déballage et la reprise des emballages
- La fourniture des accessoires non livrés avec le poste
- Le remplacement des accessoires (clavier, souris, câbles...)
- Les réparations liées à des dégradations volontaires
- La fourniture des logiciels métiers
- La formation et l'assistance aux usages des outils métiers

- La prise en charge des ordinateurs personnels

En détail

Ce service concerne les postes de travail informatiques de l'établissement, constitués de l'unité centrale et des interfaces hommes machines directement associées (écran, clavier, souris...). En sont exclus les équipements personnels, les équipements acquis sans respecter les préconisations du DNE et les équipements informatiques installés et configurés par les enseignants ou les apprenants, notamment des filières informatiques, lors de travaux pratiques.

Les postes informatiques, qu'ils soient fournis par la Région (Cf. fiche Demande d'équipement) ou achetés par l'établissement, après validation de la configuration par le DNE, **sont installés, reliés au réseau et configurés par les techniciens du DNE**. L'établissement fournit un câble réseau adapté pour chaque poste de travail.

Une liste écrite et exhaustive des applicatifs métiers à installer et de leurs versions **doit être fournie** pour chaque regroupement de postes de travail homogènes (salle de classe, secteur pédagogique...). Les techniciens peuvent apporter une assistance technique à la constitution de cette liste, notamment pour vérifier la compatibilité avec les équipements, le système d'exploitation, les pilotes, etc. La liste est arrêtée, **datée et signée** par le ou les enseignants en responsabilité des enseignements concernés. **L'établissement fournit l'ensemble des logiciels** métiers à installer, ainsi que **les numéros de licence ou les codes d'enregistrement des applicatifs**. En cas de doute sur la possession d'un nombre suffisant de licences par l'établissement, les agents de la Région sont légalement tenus de ne pas installer le produit.

Conformément au périmètre défini par le code de l'éducation, mais également pour raisons de sécurité, de compatibilité avec les équipements, de gestion et d'intégration au système d'information (SI), le système d'exploitation des matériels est défini par la Région. Aussi, si l'établissement envisage l'acquisition d'un équipement, il convient de s'assurer auprès des techniciens en informatique & numérique éducatif du DNE que le système d'exploitation proposé avec l'équipement permet son intégration au SI local. À défaut, le poste de travail ne pourra pas bénéficier de l'ensemble des services proposés.

La Région fournit les systèmes d'exploitation Microsoft pour les machines fournies, ainsi que l'antivirus pour les ordinateurs portables et de bureau dès lors que ces matériels sont compatibles avec les systèmes d'exploitation distribués et maintenus par l'éditeur.

La Région met en place des outils de gestion de parc. Elle assure la mise à jour des outils systèmes (système d'exploitation, antivirus, drivers...). **Un équipement ne pouvant pas être mis à jour doit être isolé du SI** pour des raisons évidentes de sécurité.

Des droits de gestion de postes de travail peuvent être attribués à des personnels de l'établissement identifiés comme coordonnateurs TIC de salles, de secteur, d'établissement, etc., sur demande expresse auprès du DNE. Ils prennent alors la responsabilité de la gestion du parc en charge.

Les postes sont maintenus en condition opérationnelle et peuvent être réparés dans le cadre des contrats de garantie, **sauf s'ils ont** manifestement **subi des dégradations volontaires**, notamment liées à un défaut de surveillance manifeste.

Conseil

Tous les types d'équipement et les systèmes d'exploitation ne permettent pas l'intégration d'un poste de travail au réseau d'établissement et n'acceptent pas tous les mêmes logiciels. Il est donc recommandé de consulter un technicien en informatique & numérique éducatif du DNE avant achat.

Procédure

Toute demande d'intervention doit se faire via SUMIT-RAHdF.

Plus d'infos

Les unités centrales achetées par la Région sont garanties 5 ans.

Les ordinateurs portables achetés par la Région sont garantis 3 ans.

La propriété du matériel est transférée à l'établissement 5 ans après la livraison.

Révision #5

Créé 16 mai 2025 20:14:36 par Angelo

Mis à jour 18 mai 2025 14:25:04 par Angelo