

Infrastructure réseaux - réseau local

[Document officiel](#)

Résumé IA :

“ Le service inclut l'ingénierie, la fourniture, l'installation, la configuration, l'exploitation et la maintenance des équipements réseaux, mais exclut les travaux de câblage, les réparations volontaires, et les équipements non approuvés ou pédagogiques.

Le DNE gère la topologie et la configuration des réseaux, assure leur supervision et leur maintenance. Les modifications du réseau nécessitent une demande de travaux. L'ajout d'équipements non autorisés peut causer des dysfonctionnements. En cas d'incident, le DNE intervient pour restaurer le service.

Les demandes d'intervention doivent se faire via SUMiT-RAHdF, et les équipements de formation doivent être sur des réseaux dédiés.

Le service

Comprend

- L'ingénierie,
- La fourniture des équipements actifs si travaux réalisés par EMOP ou ATTE suivant préconisations,
- L'installation, la configuration, l'exploitation des équipements réseaux,
- Le maintien en condition opérationnelle, sous réserve de cohérence technique et économique

Ne comprend pas

- Les travaux de câblage, dont la réparation des prises réseaux
- Les réparations liées à des dégradations volontaires,
- La prise en charge des équipements mis en œuvre sans étude du DNE et accord préalable de la Région, ou relevant de la compétence d'autres services que le DNE,

- Les équipements des sections pédagogiques de formations aux métiers de l'informatique ou assimilées.

En détail

Le DNE a en charge l'ingénierie et la gestion technique des réseaux locaux des établissements. Cela comprend la définition de sa topologie, son calibrage et donc la réalisation des études d'extension ou d'adaptation des réseaux. Le DNE **fournit, met en œuvre et configure les équipements actifs** nécessaires à l'adaptation du réseau existant, lorsque les travaux sont réalisés par les EMOP ou par les agents techniques des établissements, après accord de la collectivité et suivant les préconisations du DNE. Il **en assure le maintien en condition opérationnelle** (MCO). Pour ce faire, il **établit et tient à jour des documents techniques, assure une supervision** nécessitant une configuration prenant en compte toute évolution, **sauvegarde**, autant que faire se peut, **les configurations des actifs** afin de pouvoir rétablir rapidement le service en cas de panne matérielle.

Sont exclus, de ce service, les équipements des sections pédagogiques de formation aux métiers de l'informatique, de la domotique, etc., dès lors notamment que la formation nécessite la mise en œuvre, la configuration, etc. d'outils numériques et donc de disposer de droits administrateurs.

Le réseau physique de l'établissement, relevant du patrimoine immobilier, est de la responsabilité de la collectivité. Au même titre que les autres travaux, **toute modification ou extension du réseau doit faire l'objet d'une demande de travaux auprès de la collectivité** et plus spécifiquement de la Direction Équipements et Patrimoine Lycées. **Le Département du Numérique Éducatif a la responsabilité de la topologie du réseau** qui a une incidence sur sa capacité ; les équipements et les liaisons principales doivent être dimensionnées au regard des usages qu'ils supportent. La collectivité ne peut garantir l'adéquation des réseaux au besoin ou en assurer la gestion si elle n'en maîtrise pas l'évolution.

De même, tout ajout d'équipement d'infrastructure (routeur, commutateur, borne wifi, serveur...) ou toute intervention sur ces équipements peut engendrer des dysfonctionnements graves et induire des temps de rétablissement du service importants. Aussi, pour préserver la sécurité du S.I. et de ses usagers, lorsqu'une solution non connue par le DNE et pouvant potentiellement présenter un risque pour ceux-ci, est détectée, elle est isolée, voire neutralisée, puis l'équipe de direction en est informée.

En cas d'incident ou de détection d'une activité suspecte (tentative d'intrusion, malware), **le DNE intervient pour isoler les éléments compromis, limiter les impacts et restaurer rapidement le service.**

Un établissement autorisant une intervention externe ou intervenant directement, sans validation explicite préalable des services de la Région, est réputé prendre l'entière responsabilité de son système d'information et renoncer aux services offerts par la collectivité en matière de numérique.

Conseil

Veiller à n'ajouter aucun équipement actif ou dont la configuration peut avoir une incidence sur le fonctionnement du S.I. du lycée (ex. switch, borne wifi).

Procédure

Toute demande d'intervention doit se faire via SUMiT-RAHdf

Toute demande d'évolution du réseau doit se faire auprès de la Direction Équipements et patrimoine lycées dans le respect de la procédure en vigueur.

Les demandes d'ajout de prises doivent être adressées par mail au secrétaire général, en reprenant l'existant dans la ou les salles concernées, en précisant les usages prévus et en justifiant la demande.

Plus d'infos

Les équipements des formations aux métiers du numérique doivent impérativement être positionnés sur des réseaux physiques ou virtuels dédiés à l'expérimentation, indépendants des réseaux d'exploitation. De tels réseaux sont prévus au sein du S.I. de l'établissement

Révision #3

Créé 17 mai 2025 07:15:38 par Angelo

Mis à jour 18 mai 2025 19:04:25 par Angelo