

Comment réinitialiser mon Synology NAS

Cet article fournit des détails et des instructions pour deux options de réinitialisation. Si vous avez oublié votre mot de passe, souhaitez déplacer votre Synology NAS vers un autre environnement réseau ou devez attribuer une nouvelle adresse IP, utilisez le **Mode 1**. Si vous souhaitez réinitialiser votre appareil en réinstallant DSM, utilisez le **Mode 2**.

Environnement

Assurez-vous que le statut de votre Synology NAS est **Prêt** via l'un des outils suivants :

1. **Web Assistant** : Entrez **find.synology.com** dans la barre de recherche de votre navigateur web et trouvez votre Synology NAS.
2. **Synology Assistant** : Ouvrez l'utilitaire de bureau et trouvez votre Synology NAS, disponible dans le [Centre de téléchargement](#).

Solution

Mode 1 : Réinitialiser les identifiants de connexion administrateur et les paramètres réseau

1. Localisez le bouton **RESET** sur votre Synology NAS.
2. Utilisez un trombone pour appuyer doucement et maintenir enfoncé le bouton **RESET** pendant environ 4 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip, puis relâchez immédiatement le bouton.
3. Lancez **Web Assistant**. Double-cliquez sur votre Synology NAS. Sur la page de connexion, entrez le nom d'utilisateur par défaut du système **admin**, laissez le champ du mot de passe vide, et cliquez sur **Connexion**.
4. Créez un mot de passe fort et cliquez sur **Soumettre**.
5. Connectez-vous à DSM avec le nom d'utilisateur **admin** et le mot de passe que vous venez de créer.
6. Accédez à **Panneau de configuration** > **Utilisateur** > l'onglet **Utilisateur** et double-cliquez sur le compte administrateur que vous souhaitez utiliser.
7. Dans la fenêtre contextuelle, allez à l'onglet **Info** et réinitialisez votre mot de passe. Cliquez sur **OK**.
8. Désactivez le compte admin en vous connectant d'abord avec votre compte administrateur, puis en allant dans **Panneau de configuration** > **Utilisateur** > l'onglet **Utilisateur**. Double-cliquez sur **admin** et cochez la case **Désactiver ce compte**. Cliquez

sur **OK**.

9. Le statut du compte **admin** devrait maintenant être **Désactivé**.

Mode 2 : Réinitialiser le Synology NAS et réinstaller le système d'exploitation DSM

Ce mode efface toutes les configurations système et effectue toutes les fonctions de réinitialisation incluses dans le Mode 1.

1. Trouvez le bouton **RESET** à l'arrière de votre Synology NAS. Si vous avez des difficultés à localiser le bouton RESET, [sélectionnez votre modèle de Synology NAS sur cette page](#), allez à l'onglet **Documents** et consultez le **Manuel du produit**.
2. Utilisez un trombone pour appuyer doucement et maintenir enfoncé le bouton **RESET** pendant environ 4 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip, puis relâchez immédiatement le bouton.
3. Dans les 10 secondes, appuyez à nouveau sur le bouton **RESET** et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes jusqu'à ce que vous entendiez 3 bips supplémentaires.
4. Attendez environ 2 minutes jusqu'à ce que le voyant STATUS de votre Synology NAS clignote en orange, indiquant que votre Synology NAS a été réinitialisé avec succès et que les configurations système ont été effacées.
5. Pour réinstaller DSM, entrez **find.synology.com** dans la barre de recherche de votre navigateur web et trouvez votre Synology NAS sur la page **Web Assistant**. Le nom de serveur de votre Synology NAS devrait être soit DiskStation, FlashStation, ou RackStation, selon votre modèle de Synology NAS. Le statut de votre appareil devrait être **Configuration perdue**.
6. Double-cliquez sur votre Synology NAS et suivez l'assistant pour terminer le processus de réinstallation.

Remarques :

1. Le processus de réinitialisation sur un Synology NAS ne fonctionnera que si un disque est installé et que DSM est configuré.
2. Si vous souhaitez uniquement changer le mot de passe de l'administrateur, allez dans **DSM > Options > Personnel > Compte** pour le faire sans réinitialiser votre Synology NAS.
3. La réinitialisation du Synology NAS n'affecte pas ses données. Cependant, nous recommandons fortement de lancer **Backup & Replication** (disponible sur DSM 5.2) ou **Hyper Backup** (disponible à partir de DSM 6.0) pour sauvegarder les données et les configurations système avant la réinitialisation.
4. Selon [cet avis de fin de disponibilité](#), Synology n'offre plus DSM 6.2.3 et les versions antérieures sur son site Web. Avant de réinitialiser, assurez-vous d'avoir le fichier d'installation nécessaire, car il ne sera pas téléchargé automatiquement pendant le processus.
5. Consultez la [page d'aide de Synology Assistant](#) pour les définitions des statuts des appareils.

6. Une fois votre Synology NAS réinitialisé via le Mode 1, les paramètres suivants s'appliquent :

- Le compte **admin** est restauré par défaut.
- Le port de gestion de l'interface utilisateur est réinitialisé à 5000/5001.
- Les interfaces IP, DNS, passerelle et autres interfaces réseau sont réinitialisées à DHCP.
- PPPoE est désactivé.
- Le blocage automatique est désactivé.
- Les règles de pare-feu sont désactivées.
- Le cluster haute disponibilité est supprimé.
- Le cluster Virtual Machine Manager est supprimé.
- Les dossiers chiffrés sont démontés et la fonction **Monter automatiquement au démarrage** est désactivée. Pour des raisons de sécurité, si le chiffre est une clé machine, elle est supprimée du Gestionnaire de clés. Apprenez comment conserver la clé machine pour déchiffrer les dossiers partagés après la réinitialisation.

7. Consultez le manuel du produit si vous avez besoin d'aide pour localiser le bouton RESET.

8. Si vous avez précédemment défini **admin** comme nom d'utilisateur pour votre compte administrateur, vous pouvez simplement utiliser ce nom d'utilisateur avec le mot de passe fort que vous venez de définir pour vous connecter à DSM.

Révision #2

Créé 27 janvier 2025 13:36:39 par Angelo

Mis à jour 1 avril 2025 18:42:33 par Angelo